



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



תאריך 25/06/2026

לכבוד משתתפי המכרז

מכרז פומבי 19/2026 – שירותי מיון ואבחון פסיכולוגי עבור שירות בתי הסוהר

הודעת תיקון מס' 1

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאליים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס'	מס' סעיף ועמוד	שאלות ותשובות
1.	עמ' 4 סעיפים 3.2.3 , 3.1.3	שאלה חברתנו מעסיקה פסיכולוגית מומחית שנמצאת בתהליך הסמכה כמומחה מדריך שמועסקת בחברה מלפני 01/2024 ומכשירה מקצועית את הפסיכולוגים בתקופה זו. בנוסף, החברה מעסיקה פסיכולוג מומחה מדריך שהחל את עבודתו בחברה בשנת 2025. נבקש לאשר שניתן להציג לצורך עמידה בתנאי הסף גם מומחה בתהליכי הסמכה כמומחה מדריך, בצירוף התחייבות להעסקת מומחה מדריך למשך כל תקופת ההסכם. תשובה ללא שינוי.
2.	עמ' 3 סעיף 1.5	שאלה נבקש להבין את הרציונל לפיו הזוכה במכרז זה לא יוכל להשתתף במכרז העתידי המוזכר בסעיף. תשובה שמירה על רציפות וזמינות של תהליכי המיון בשגרה ובחירום.
3.	תנאי סף עמ' 3	שאלה לטעמנו, ספק בתחום רגיש כמו אבחון ומיון מועמדים (המצריך איסוף ותייעוד מידע אישי מעמיק אודות מועמדים עבור שב"ס) חייב לעמוד מראש באמות מידה מחייבות של אבטחת מידע קפדנית, בדמות של הסמכה לתקן ISO 27001. נבקש להוסיף את ההסמכה לתקן זה כתנאי סף למכרז. תשובה ללא שינוי, על המציע להיות בעל תקן אבטחת מידע רלוונטי לפיתוח והקמת מערכות מידע ולאגירת מידע.
4.	תנאי סף עמ' 3	שאלה הסטנדרט כיום בתחום אבטחת המידע עבור ארגונים המחזיקים במידע רגיש דוגמת מידע אבחוני של מועמדים, הוא אחזקת מערכת ייעודית לניטור וטיפול במכלול איומי הסייבר העשויים לפגוע בשמירה על נתוני המועמדים. נבקש להוסיף את קיומה של מערכת מערכת SIEM/SOC כתנאי סף שבו המציעים צריכים לעמוד על מנת להיות ספקים בתחום האבחון והמיון עבור שב"ס. תשובה ללא שינוי.
5.	תנאי סף עמ' 3	שאלה כגוף שוודאי מכיר לעומק את החשיבות של עמידה בסטנדרטים בין לאומיים בכל הקשור לתחום הגנת הפרטיות, לטעמנו חשוב כי שב"ס ידרוש מספקיו בתחום האבחון והמיון, עמידה מראש בתקנות הגנת הפרטיות המחמירות המקובלות במדינות מפותחות - בדמות אישור



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



בדבר התאמה לתקנות ה-GDPR. נבקש להוסיף את העמידה בתקנות אלו (GDPR Compliance) כתנאי סף במסגרת התנאים המקצועיים בהם צריכים לעמוד המציעים.			
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש חידוד ופירוט באשר לסוג השירות אליו מכוון השב"ס במילים "נשוא סל זה"	שאלה	תנאי סף סעיף 3.1.2	6.
"נשוא סל זה" - סל לוחמי כליאה, המשמעות ניסיון במיון מועמדים למשרות לדרג שאינו בכיר.	תשובה		
האם כוונת סעיף זה הינה שעל המציע להעסיק את המדריך כעובד (יחסי עובד-מעביד) במשרה מלאה החל מה-1.1.2024?	שאלה	תנאי סף סעיף 3.1.3	7.
ללא שינוי.	תשובה		
איזו אסכמתא נדרשת מהמציע להוכחת העסקת המדריך בתקופה זו?	שאלה	תנאי סף סעיף 3.1.3	8.
עמידה בתנאי זה תוכח בתצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד בנוסח המצ"ב בחוברת המכרז.	תשובה		
נבקש לוודא שכוונת סעיף זה שעל הספק לבצע הצמדה לתעריפים בחשבונית הראשונה למול המדד בעת פרסום המכרז, והחל מהחשבונית השניה למול המדד בחודש הראשון וכן הלאה?	שאלה	הצמדות סעיף 26.4.1	9.
הצמדה תתבצע בהתאם להוראת תכ"מ 7.3.2 וכמפורט בחוברת המכרז.	תשובה		
נבקש לאפשר גם הגשה של חשבונית שתכלול את תעריפי השירותים המחושבים (מחיר הבסיס + הפרש ההצמדה).	שאלה	הצמדות סעיף 26.4.3	10.
ללא שינוי.	תשובה		
לאור העובדה שספק לא צפוי להפחית את שכרם של עובדיו המעניקים שירות לשב"ס, גם נוכח ירידה במדד המחירים לצרכן בישראל, נבקש לאשר שבמידה ובתקופה מסויימת תחול ירידה במדד, לא תבוצע הצמדה שלילית אלא המחירים ישארו כפי שהם.	שאלה	הצמדות סעיף 26.3.3	11.
ללא שינוי.	תשובה		
על פניו מדובר בסעיף מיותר (מנגנון ההצמדה השלילית אמור ליצור שיקוף של המחיר הריאלי בהתאם למצב במשק במקרה של ירידת מחירים) ולא הוגן "ירידה" זהו ביטוי עמום שעל פניו מאפשר למזמין לשנות מחירים באופן חד צדדי, כמו כן הספק לא יכול מצידו הרי 'להעלות מחירים במקרה של עלייה חדה במחירים'. מכך, נבקש כי סעיף זה ימחק.	שאלה	הצמדות סעיף 26.4.7	12.
הסעיף ימחק.	תשובה		
בסעיף המיקום מצוין כי העבודה תתבצע בחלקה בממד"ה ובחלקה ביחידות שטח, בטווח של עד 40 ק"מ מנציבות שב"ס רמלה ללא תוספת עלות, ומעבר לכך תשולם עלות נסיעות לפי הוראת תכ"ס. נבקש להבהיר האם זמן הנסיעה עצמו נכלל ביום העבודה או מתוּמחר בנפרד.	שאלה	עמ' 21 סעיף 3	13.
התשלום עבור נסיעה בטווח של מעל 40 ק"מ יהיה בהתאם להוראת	תשובה		



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



תכ"ס, 8.1.1 - שאר התשלום יהיה בהתאם להצעת המחיר במכרז.			
נבקש לוודא שכאשר ישנה דרישה לצוות של 4-6 פסיכולוגים ליום מרכז הערכה במתקן שב"ס וישנו החזר על נסיעות, כי ההחזר הנסיעות יחול עבור כל איש צוות בנפרד.	שאלה	עמ' 21 סעיף 3	14.
תשלום עבור נסיעות כמפורט במכרז הינו עבור כל פסיכולוג בנפרד.	תשובה		
במקרה שהשב"ס יבקש מהספק לבנות עבורו מרכזי הערכה ייחודיים - תחת איזה סעיף תשולם התמורה לספק עבור עבודה זו?	שאלה	מפרט סעיף 1.3	15.
שעת פסיכולוג.	תשובה		
ביחס למיון לימצדה' - האם על הפסיכולוגים לכתוב חוות דעת גם על מי שלא השלים את המיון? במידה וכן - נבקש לוודא שהתשלום זהה עבור חו"ד למי שהשלים את המיון ומי שלא השלים את המיון. במידה ולא - נבקש להבין את הרציונל לפיו דרישתכם היא שפסיכולוג יבצע עבודת תצפית והערכה עבור מספר מועמדים במשך יומיים מלאים או שלושה ימים ולבסוף לא תשולם כל תמורה לעבודתו זו, לאור העובדה שהמועמד ימצא כלא מתאים במהלך הגיבוש (החלטה שתתבסס על התצפית והניתוח של הפסיכולוג). בכל מקרה נבקש כי תשולם תמורה לעבודת הפסיכולוג גם ביחס למי שלא השלים את כל תהליך המיון.	שאלה	מפרט סעיף 3.2	16.
במקרה בו מועמד לא השלים את הגיבוש במלואו ישולם למציע הזוכה לפי הפירוט הבא: לאחר יום אחד מלא - 20% מהצעת המחיר עבור "גיבוש ליחידת מצדה עבור משתתף בודד". לאחר יומיים מלאים - 30% מהצעת המחיר עבור "גיבוש ליחידת מצדה עבור משתתף בודד". לאחר 3 ימים מלאים - 40% מהצעת המחיר עבור "גיבוש ליחידת מצדה עבור משתתף בודד".	תשובה		
ביחס ל"שירותים הנוספים" - האם מדובר בשירות שעל הספק להעניק לשב"ס מיד עם זכייתו או שמא מדובר בתמחור עקרוני למקרים בהם בעתיד יבקש שב"ס פסיכולוג/מאבחן?	שאלה	מפרט סעיף 3.2	17.
פסיכולוגים ומאבחנת הם שירות שעל הספק להעניק לשב"ס מיד עם זכייתו.	תשובה		
נבקש לוודא כי במיון מועמדים חיצוניים לתפקידים מקצועיים, תהליך האבחון כולל ראיון בלבד וחווה דעת אינטגרטיבית של הראיון והמבחנים שביצע לפני כן וכי במידה וישנו מעריך שטח תתבצע מעבר לראיון גם סימולציה.	שאלה	מפרט סעיף 3.3	18.
סעיף 3.3 מפרט שני סוגי ראיונות למועמדים מקצועיים - ללא מעריך שטח וכולל מעריך שטח וסימולציה. יש להגיש תמחור לכל אחד מהראיונות בנפרד כמופיע בטופס הצעת המחיר	תשובה		
בסעיף זה מצוין כי המזמין יעביר כחודש לפני תחילת רבעון לו"ז ומספר מועמדים משוער. האם לו"ז זה ייחשב כבסיס תפעולי מחייב לצורך	שאלה	לוח זמנים סעיף 5.3	19.



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



שריון פסיכולוגים, מאבחנים ומשאבים מחד ולגיבוש רשימות מועמדים ווידוא הגעתם ומאידך?			
אכן. ככלל, תכנון המיונים יעשה חודש מראש בהתאם לרשום בסעיף, בשים לב לסעיפים 6.1.2.2 ו 6.1.2.3.	תשובה		
במקרה ששב"ס מבקש שינוי בלו"ז שאושר, מהי ההתראה המינימלית המחייבת מצד שב"ס לשינוי, הוספה או ביטול של יום פעילות?	שאלה	לוח זמנים סעיף 5.3	
לגבי ביטול פעילות: 6.1.2.2. המזמין רשאי לבטל/לדחות את קיום הפעילות עד 24 שעות לפני המועד המתוכנן ללא פיצוי לזוכה בגין ביטול/דחייה. 6.1.2.3. ביטול של פעילות ע"י המזמין ביום הפעילות עצמו, יזכה את הזוכה במחצית מעלות ההזמנה עבור אותה פעילות באותו יום. פרט, לנסיבות ביטחוניות או נסיבות בלתי צפויות ובלתי נשלטות, שבהן הביטול יהיה ללא עלות. לגבי הוספת פעילות: 6.1.3.3. זמן התראה מינימאלי לביצוע מרכז הערכה יהיה שבוע.	תשובה		20.
סעיף זה טומן בחובו תשומות משמעותיות מאוד לספק, שכן מדובר על 4 ימי עבודה מלאים בהם ידרשו להיות נוכחים כלל הצוות (כ-15 פסיכולוגים, מנהל מקצועי של הצוות וכו'). גם אם אופי הארגון והתפקידים דורשים תהליך למידה ארוך ומרוכז באופן ניכר מהמקובל בתחום, על מנת ליצור הוגנות, נבקש כי תשולם תמורה לפחות על מחצית משלב הלמידה של הצוות	שאלה	תיאור העבודה סעיף 6.1.1	21.
ללא שינוי.	תשובה		
מהו מספר המועמדים המינימלי לפתיחת יום מרכז הערכה ללוחמי כליאה, מיון מודיעין או יום ראיונות מקצועיים?	שאלה	מרכזי הערכה סעיף 6.1.3	22.
מרכז הערכה יפתח לפי שיקול הדעת המקצועי של ממד"ה וצרכי הארגון.	תשובה		
האם שב"ס יתחייב לעדכן את הספק על ביטול מועמד או שינוי במספר משתתפים עד שעה מוגדרת ביום שלפני הפעילות? מהם המנגנונים באמצעותם הספק יהיה 'מוגן' ממצב בו ידרש לשריין צוותים פסיכולוגים באופן רציף על כל התשומות הנגזרות מכך, אולם בפועל ביצוע מכרזי הערכה בפועל יהיה חלקי בלבד בגלל חוסר איוש של מרכזי הערכה או אי התייצבות של מועמדים שזומנו?	שאלה	מרכזי הערכה סעיף 6.1.3	23.
מדי חודש תתקיים היערכות ממוקדת המושפעת מצרכי הארגון. והכל בהתאם לסעיפים 6.1.2.2 ו 6.1.2.3.	תשובה		
בהתייחס לסעיפי השירות והביצוע השוטף, נבקש להבהיר מהו מנגנון פתיחת ההזמנות המחייב בתקופת ההתקשרות: האם ההזמנות יועברו באמצעות מערכת ייעודית של שב"ס, פורטל ספקים, תיקייה מאובטחת, מייל מוצפן, או קובץ אקסל במייל?	שאלה	שלב ביצוע סעיף 6.1.2	24.
ההזמנות יועברו באמצעות קובץ אקסל במייל.	תשובה		
האם שב"ס יעביר בכל הזמנה קובץ אחיד ומובנה הכולל לפחות: שם מועמד, ת.ז, טלפון, מייל, סוג מיון, תפקיד, מועד מבוקש, מיקום, סוג	שאלה	שלב ביצוע סעיף 6.1.2	25.



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



שירות, איש קשר מטעם שב"ס וסטטוס ביצוע המבחנים האישיים?			
צרכי המיון יועברו באופן מסודר ומאורגן למציע לפי בטריית האבחון ותהליך המיון הרלוונטי.	תשובה		
האם ניתן לקבוע כי הזמנה תיחשב כ"הזמנה תקינה" רק לאחר קבלת כלל נתוני החובה הנדרשים לפתיחת תיק מועמד במערכת הספק?	שאלה	שלב ביצוע סעיף 6.1.2	26.
ללא שינוי.	תשובה		
מהו הדין במקרה של אי הגעת מועמדים ביום הפעילות, כאשר הצוות המקצועי התייצב במלואו בהתאם לדרישת שב"ס והיום התקיים בפועל באופן חלקי בלבד? האם התשלום יהיה לפי מספר המועמדים שהוזמנו או רק לפי מספר המועמדים שהתייצבו?	שאלה	שלב ביצוע סעיף 6.1.2.2	27.
ביטול של פעילות ע"י המזמין ביום הפעילות עצמו, יזכה את הזוכה במחצית מעלות ההזמנה עבור אותה פעילות באותו יום. פרט, לנסיבות ביטחוניות או נסיבות בלתי צפויות ובלתי נשלטות, שבהן הביטול יהיה ללא עלות. כמפורט בסעיף 6.1.2.3.	תשובה		
במכרז מוגדר יום מבחנים בן 9 שעות, 08:00-17:00, מתוכן 8 שעות מבחנים נטו. נבקש לוודא כי במקרה בו הפעילות מתארכת מעבר לשעות אלה בשל אילוצי שב"ס, יבוצע תשלום נפרד על שעות הפסיכולוג הנוספות.	שאלה	שלב ביצוע סעיף 6.1.2.1.5	28.
ככל שהעיכוב יגרם בגלל שב"ס : שעה ראשונה – לא ישולם. שעה שנייה - 20% שעה שלישית - 40% וכן הלאה חישוב התשלום על שעות אלה ייחושבו לפי הערך השעתי של יום מבחנים (תעריף יומי חלקי מ"ס השעות (9))	תשובה		
לצד ההבנה של הדינאמיות המאפיינת את השב"ס, ביטול של פעילות מתוכננת יום או יומיים לפני קיומה, מהווה הפסד ודאי של הכנסה לספק, שכן סביר שלא קיבל פרוייקטים אחרים אותם יכל אותו פסיכולוג לבצע בזמן הפעילות המתוכננת שבוטלה. מעבר לכך, לא יוכל הספק לקבוע עבודה חלופית לפסיכולוג בטווח זמן קצר. לטעמנו הוגן לקבוע כי ביטול של פעילות עד 48 שעות לפני קיומה אכן לא יזכה את הספק בתשלום, אולם ביטול שיתבצע ב-24-48 שעות לפני מועדה המתוכנן או צמצום משמעותי בהיקפה, יזכה את הספק ב-25% מהתמורה עבור הפעילות שבוטלה, ביטול ב-24 שעות טרם מועד הפעילות המתוכנן, יזכה את הספק ב-50% מהתמורה וביטול ביום הפעילות עצמה, יזכה את הספק בתמורה מלאה עבור הפעילות.	שאלה	תיאור העבודה סעיף 6.1.2.2	29.
ללא שינוי.	תשובה		
על מנת להבחין בין פעילות שגרתית מתוכננת לבין פעילות דחופה ובלתי מתוכננת, נבקש כי יקבעו סייגים בהקשר לקביעת פעילות דחופה בהתרעה של פחות משבוע (מספר מקרים בחודש, אחוז שנתי וכיו"ב).	שאלה	תיאור העבודה סעיף 6.1.3.3	30.



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



	תשובה	ללא שינוי.
.31	שאלה	מניסיוננו, עשויים להיות מקרים רבים ותכופים של שינוי מצד המזמין ביחס לימות השבוע בהם נדרש הספק לבצע מרכזי הערכה. נבקש כי הסעיף ישנו ל"מרכזי ההערכה יתקיימו בימים קבועים בכל שבוע, למעט מקרים חריגים בהם תדרש גמישות מצד הספק בשינוי הימים ובהוספת ימי עבודה לא מתוכננים"
	תשובה	מרכזי ההערכה יתקיימו ככל הניתן בימים קבועים בכל שבוע, למעט מקרים בהם תדרש גמישות מצד הספק בשינוי בימים ובהוספת ימי עבודה במהלך השבוע.
.32	שאלה	האם הספק יקבל תמורה עבור המבחנים שיציע ויאושרו על ידי השב"ס לשימוש?
	תשובה	ללא שינוי.
.33	שאלה	במכרז מצוין כי הדו"ח המסכם כולל התייחסות וניתוח של כלל חומרי מרכז ההערכה, לרבות מבחני אישיות, מבחנים אישיים וקוגניטיביים המועברים ביום הראשון של מרכז ההערכה. נבקש להבהיר מי אחראי להעברת פלטי המבחנים האישיים לספק, באיזה פורמט, ובאיזה מועד לפני יום המיון או כתיבת חוות הדעת.
	תשובה	ענף מיון והערכה בממד"ה שב"ס אחראים להעברת חומרי מרכז הערכה במידת הצורך. החומרים יועברו בנתיב מאובטח מקוון משב"ס אל המציע.
.34	שאלה	האם שב"ס מאשר כי עיכוב בקבלת פלטי האבחון הממוחשב, המבוצע אצל ספק אחר, ידחה בהתאמה את מניין זמני כתיבת חוות הדעת? מה ייחשב "גמר איסוף האינפורמציה" לצורך מניין שני ימי העבודה לכתיבת הדו"ח: סיום יום המיון בלבד, או רק לאחר קבלת כלל החומרים הנדרשים, כולל פלטי מבחנים אישיים מהספק החיצוני?
	תשובה	גמר איסוף האינפורמציה כולל קבלת כלל החומרים האבחוניים לטובת כתיבת דוח האבחון.
.35	שאלה	במקרה שפלטי האבחון הממוחשב אינם זמינים, חסרים, שגויים, לא קריאים או אינם משויכים באופן חד-ערכי למועמד, מי נושא באחריות לעיכוב ולתיקון?
	תשובה	במקרים אלו יבחן כל מקרה לגופו.
.36	שאלה	האם שב"ס יספק לספק גישה ישירה ומאובטחת למערכת או לתיקייה שבה נשמרים פלטי האבחון הממוחשב, במקום העברה ידנית של קבצים?
	תשובה	23.1 הזכין יסלח ויקבל קבצים באמצעות תוכנת לקוח CyberArk מול שרת כספות. או לחילופין באמצעות העברת מסרים ובתנאי שאושרה מראש ובכתב ע"י שב"ס. 23.2 לא תהיה תקשורת ישירה כלשהיא בין רשת הזכין לרשת שב"ס. 23.3 כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים ו/או נכנסים למערכת החברה מ או אל רשת השב"ס יהיו בפורמט XML.



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



23.4 כל סוג מסר במערכת הספק יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה בין החברה אל שב"ס.			
נבקש כי יקבע סייג מספרי למספר התיקים שיוכלו להיקבע כדחופים לכתובה בתוך יום אחד בלבד, או לחלופין שיקבע תעריך של תוספת עבור מקרים בהם נדרשת כתיבה דחופה (למשל 10-15% מערך השירות)	שאלה	תיאור העבודה סעיף 6.1.5.4	.37
20% מסך דוחות מרכז הערכה של יום המיון יכולות להיקבע כדחופים לכתובה בתוך יום אחד. יכולה להיות התכנות למרכז דחוף בהתאם לצרכי הארגון.	תשובה		
נבקש להבין מהו זמן הטיפול הצפוי של שב"ס באישור פסיכולוג חדש או מחליף וכן לוודא כי עיכוב מצד שב"ס בבדיקה ואישור מקצועיים ו/או בטכונים, תדחה בהתאמה את חובת הספק לספק כוח אדם או לעמוד בל"ז.	שאלה	עובדים חדשים סעיף 7	.38
אישור פסיכולוג חדש או פסיכולוג מחליף כולל מתן אישור ביטחון מידע יהיה עד שלושה חודשים.	תשובה		
במקרה של עומס חריג שנובע מהגדלת כמות מועמדים או ריכוז ימי מיון בתקופה קצרה, האם זמני כתיבת הדוחות יוארכו בהתאמה?	שאלה	עיבוד נתונים סעיף 6.1.5	.39
הגדלת כמות מועמדים או ריכוז ימי מיון מעידה על צורך משמעותי של הארגון ועל כן לא ניתן יהיה להאריך במקרים אלו את זמני כתיבת הדוחות.	תשובה		
במכרז מצוין כי הדוחות יועברו בפורמט PDF באמצעות תיקייה מאובטחת לממדי"ה, וכן קיימות דרישות מחמירות של סודיות ואבטחת מידע. נבקש להבהיר מהי התיקייה המאובטחת המחייבת, מי אחראי לתחזוקתה, ומהו נוהל העבודה במקרה של תקלה טכנית בתיקייה.	שאלה	מבנה הדוח סעיף 10.10	.40
העברת המידע לתיקייה תעשה באמצעות כספת מאובטחת ואשר האחראיות על תקינותה ותחזוקתה תהיה על המציע הזוכה.	תשובה		
במקרה של תקלה בכספת או בתיקייה המאובטחת שאינה בשליטת הספק, האם זמני ה-SLA להעברת דוחות יוארכו בהתאם למשך התקלה? האם שב"ס יגדיר אנשי קשר טכניים זמינים לטיפול בתקלות בכספת, כולל זמני תגובה מחייבים?	שאלה	מבנה הדוח סעיף 10.10	.41
במקרים אלו יבחן כל מקרה לגופו.	תשובה		
בסעיף 11.2 מצוין כי ישיבות חודשיות יתקיימו ללא חיוב נוסף. האם ישיבות נוספות מעבר לישיבה חודשית אחת, או ישיבות ארוכות/דחופות ביוזמת שב"ס, יחויבו לפי שעת פסיכולוג?	שאלה	מעקב ובקרה סעיף 11.2	.42
קשר שוטף בין המציע לשב"ס הוא חיוני לטובת עבודה אפקטיבית, על כן שיחות טלפוניות או פגישות מעת לעת יתקיימו ללא תוספת תשלום.	תשובה		
במידה ולבקשת המזמין תעשה בדיקה של תיק אך ימצא כל צורך לבצע בחינה מחדש, האם יקבל הספק תמורה עבור הבדיקה?	שאלה	תיאור העבודה סעיף 11.3	.43
לא. שליחת תיק לבחינה מחדש מעידה על פערים בכתיבה/איכות	תשובה		



שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב חטיבת מכרזים ורכש



התוכן/שגיאות הגהה. הדרכה ותיאום ציפיות שוטף מול צוות הפסיכולוגים תצמצם ככל הניתן את הצורך בבדיקה מחודשת של התיק.			
בסעיף הפיצויים המוסכמים מופיע עיכוב בשליחת תיק מועמד בסך 100 ש"ח לכל יום איחור. נבקש לוודא כי איחור הנובע מאי קבלת חומרים, תקלה בכספת, שינוי מצד שב"ס, אי זמינות גורם מאשר או תקלה אצל ספק חיצוני לא ייחשבו כאיחור של הספק.	שאלה	אמנת שירות סעיף 2	44.
במקרים אלו יבחן כל מקרה לגופו.	תשובה		
נבקש לאשר כי סעיף זה יוכל להיות מבוסס במטבע דולרי (ובלבד שערכו לא יפחת מהסכום בש"ח המופיע בסעיף)	שאלה	נספח ביטוח סעיף 1.3	45.
הבקשה לקבלת גבולות אחריות בפוליסת האחריות המקצועית בדולרים מתקבלת ובלבד שיוצגו גבולות אחריות ששוויים לא יפחת מסך של 2,000,000 ₪	תשובה		
נבקש כי יתווסף לסעיף המשפט "עבור מעשי או מחדלי הספק בלבד"	שאלה	נספח ביטוח סעיף 2.1	46.
אין שינוי בנוסח הסעיף.	תשובה		
נבקש לוודא כי במידה והמציע מעוניין להציב בתפקיד מנהל צוות הפסיכולוגים לשב"ס, את הדמות המקצועית הבכירה, ניתן למנות את המדריך המוצע כמנהל צוות הפסיכולוגים ולמנות אדם נוסף לתפקיד מנהל תיק הלקוח.	שאלה	אופן בחירת הזוכה סעיף 1	47.
לא ניתן לאחד תפקידים, כל תפקיד מחזיק בייחודיות ובקשב נחוצים.	תשובה		
"על המציע לצרף 5 אנשי קשר שונים להם ניתן השירות בשלוש השנים האחרונות - "היכן בחוברת ההצעה על המציע לציין את פרטי אנשי קשר אלו?	שאלה	אופן בחירת הזוכה טבלה	48.
על המציע לצרף רשימה נפרדת של אנשי הקשר.	תשובה		
בפריטים לתמחור - שעת מאבחן ופסיכולוג לתפקיד הערכה, נכתב בפריט " 9 שעות עבודה, במידה ויועסק פחות, ישולם באופן יחסי" ואילו בעמודת יחידת המידה נכתב "שעה (60 ד'ק)" - נבקש כי תחודד הדרישה - האם יש לתת מחיר של שעת עבודה או מחיר של 9 שעות עבודה?	שאלה	אופן בחירת הזוכה טבלה	49.
על המציע להגיש הצעת מחיר ליחידת המידה שעה.	תשובה		

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
3. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 13/07/2026 שעה 12:00.
4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

בברכה,
צוות מכרזים
שרות בתי הסוהר